



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Sócio-Econômico
Departamento de Ciências da Administração



Programa de Ensino

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Instituição: Universidade Federal de Santa Catarina

Curso: Graduação em Administração

Disciplina: Psicologia Organizacional

Pré-requisito(s):

Carga Horária: 36 hs

Créditos: 2

2. EMENTA:

Processos humanos nas organizações. Interação indivíduo x organização. Organização como contexto social. Poder nas organizações e Administração de conflitos.

3. OBJETIVO GERAL

A seguir, objetivo geral no atual Plano de Ensino disponível no site: Fornecer os principais conceitos inerentes a compreensão do comportamento organizacional e da ação humana nas organizações. Propiciar condições para que os alunos possam fazer a vinculação teórica e prática e conseqüentemente um maior aprendizado em relação aos conteúdos abordados ao longo da disciplina.

4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

O campo da Psicologia organizacional: as diversas perspectivas da psicologia organizacional, o desenvolvimento do campo da psicologia organizacional, e os estímulos que favorecem a perspectiva sistêmica e desenvolvimental.

Os problemas humanos nas organizações: o que é uma organização, uma definição preliminar de organização, um modelo das organizações formais, como se forma uma organização, recrutamento, seleção, treinamento, socialização e distribuição das pessoas nas funções, utilização e manejo dos recursos humanos. O contrato psicológico. Coordenação e integração das partes da organização, eficiência, sobrevivência e crescimento da organização.

A percepção: o processo perceptivo: fatores que influenciam o processo perceptivo, estágios do processo perceptivo, respostas ao processo perceptivo, distorções perceptivas comuns, a administração do processo perceptivo.

A diversidade da força de trabalho e as diferenças individuais: a diversidade da força de trabalho, a administração da diversidade, as diferenças demográficas, as diferenças de habilidades e de aptidão, diferenças de valores e atitudes, a administração da diversidade e das diferenças individuais.

A liderança nas organizações: funções, estilos, fatores que afetam o impacto da liderança e sucessão na liderança.

A motivação no trabalho e as hipóteses referentes a natureza humana: conceitos, teorias e as principais perspectivas.



A comunicação na organização: importância, as bases dos sistemas de comunicação, fatores individuais e organizacionais, os problemas de comunicação.

O poder e a administração dos conflitos nas organizações: conceito, poder de posição e poder pessoal, poder, autoridade formal e obediência, adquirindo e usando poder e influência, os níveis de conflito, a administração dos conflitos, os estágios de conflito, a negociação.

A mudança e a inovação nas organizações: a natureza da mudança, resistência, o processo da mudança, a inovação e características organizacionais..

5. BIBLIOGRAFIA

5.1 BÁSICA:

ALMEIDA, BOWDITCH, J. L.; BUONO, A. **Elementos de comportamento organizacional**. São Paulo: Pioneira, 1992.

CHIAVENATO, I. **Gerenciando Pessoas: O passo decisivo para a administração participativa**. São Paulo: Makron Books, 1992.

COLLINS, J. C. & PORRAS, J. I. **Feitas para durar: práticas bem-sucedidas de empresas visionárias**. Rio de Janeiro: Rocco, 1995.

FERNANDES, E. **Qualidade de vida no trabalho**. Salvador: Casa da Qualidade, 1996.

MASLOW, A. **Maslow no gerenciamento**. Rio de Janeiro: Qualitymark Ed., 2000.

MORGAN, G. **Imagens da organização**. São Paulo: Atlas, 1996.

NICHOLSON, N. **Instinto executivo**. Rio de Janeiro, 2001.

ROBBINS, S. **Comportamento Organizacional**. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos Editora S/A, 2000.

SCHEIN, E. **Psicologia Organizacional**. Rio de Janeiro: Prentice Hall do Brasil, 1984.

_____. **Liderança e Cultura Organizacional** (1996). In: HESSELBEIN, Frances & GOLDSMITH, Marshal & BECKHARD, Richard. **O líder do Futuro**. São Paulo: Futura, 1997.

5.2 BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

SCHERMERHORN, J. R.; HUNT, J. G.; OSBORN, R. N. **Fundamentos de Comportamento Organizacional**. Porto Alegre: Bookman, 1999.

STONER, J. A. F. & FREEMAN, R. E. **Administração**. Rio de Janeiro: Prentice Hall do Brasil,

VIEIRA, A. **A qualidade de vida no trabalho e o controle da qualidade total**. Florianópolis: Insular, 1996.