



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Sócio-Econômico
Departamento de Ciências da Administração



Programa de Ensino

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Instituição: Universidade Federal de Santa Catarina

Curso: Graduação em Administração

Disciplina: Processo Decisório

Pré-requisito(s): OSM

Carga Horária: 72hs

Créditos: 04

2. EMENTA:

Introdução ao processo decisório. A natureza da decisão. Os modelos de tomada de decisão. A informação e a comunicação no processo decisório. Técnica e instrumentos de apoio a decisão. O processo decisório nos setores público e privado.

3. OBJETIVO GERAL

A presente disciplina tem como objetivo estudar os princípios do processo decisório, seguindo seus fundamentos básicos e aprendendo a sua metodologia no intuito de dar condições ao acadêmico de vislumbrar todas as possíveis alternativas que envolvem a tomada de decisão, escolhendo o melhor caminho para otimizá-la e possibilitando a organização crescer e desenvolver-se no contexto da globalização.

4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Introdução ao processo decisório: noções preliminares sobre a história do processo decisório; 2. A natureza da decisão: Decisões programadas e não programadas, decisão individual e coletiva; situação de certeza, risco e incerteza; 3. Os modelos de tomada de decisão: O modelo racional de decisão e o modelo da racionalidade limitada e os novos modelos; 4. A informação e a comunicação no processo decisório: A importância da informação e da comunicação no ambiente contemporâneo e no processo de tomada de decisão; 5. Técnica e instrumentos de apoio à decisão: Liderança, sistema de informação e os novos caminhos na pesquisa sobre decisão; 6. O processo decisório nos setores público e privado: As dimensões da decisão no setor público e no setor privado.

5. BIBLIOGRAFIA

5.1 BÁSICA:

CHIAVENTATO, Idalberto. *Introdução à Teoria Geral da Administração*. edição Compacta. São Paulo: Makron Books, 1999.

GOMES, Luiz Flavio Autran Monteiro; GOMES, Carlos Francisco Simões e ALMEIDA, Adiel Teixeira de. *Tomada de decisão Gerencial: enfoque multicritério*. São Paulo: Atlas, 2002.

MONTANA, Patrick.; CHARNOV, Bruce. *Administração*. São Paulo: Saraiva, 1999.