



Serviço Público Federal  
Universidade Federal de Santa Catarina  
Centro Sócio-Econômico  
Departamento de Ciências da Administração



## Programa de Ensino

### 1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Instituição: Universidade Federal de Santa Catarina

Curso: Graduação em Administração

Disciplina: Laboratório de Gestão I

Pré-requisito(s): Carga Horária: 36 hs Créditos: 2

### 2. EMENTA:

*Métodos e Técnicas de estudos aplicados nas organizações: diagnóstico organizacional, estudos de caso, estudos etnográficos, entrevistas e elaboração e análise de questionários. Diário de campo.*

### 3. OBJETIVO GERAL

*A disciplina tem como objetivo maior instrumentalizar o aluno na observação e desenvolvimento de estudos aplicados às organizações de produção de bens e serviços.*

### 4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

*Ferramentas de trabalho: diagnóstico organizacional, estudo de caso, estudo etnográfico, desenvolvimento aplicação e análise de questionários para coleta de dados. Organização, sistematização e análise de caderneta de campo.*

### 5. BIBLIOGRAFIA

#### 5.1 BÁSICA:

LACOMBE, Francisco. **Administração. Princípios e Tendências**/Francisco Lacombe e Oliveira, Djalma de Pinho Rebouças de. **Manual de Avaliação de Empresas e Negócios**. São Paulo. Atlas, 1998.

ROBBINS, Stephen P. **Fundamentos de administração: conceitos e aplicações**, 4 ed Stephen Robbins, David A. Decenzo; tradução Roberto Brian Taylor; revisão técnica Reinaldo O. da Silva. -São Paulo: Prentice Hall, 2004.

#### 5.2 BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

MAXIMIANO, Antonio César Amaru. **Teoria Geral da Administração**. São Paulo. Atlas, 2006.

LACOMBE, Francisco. **Dicionário de administração**. São Paulo: Saraiva, 2004. 386p.