

|  |
| --- |
| **Serviço Público Federal**  **Universidade Federal de Santa Catarina**  **Centro Sócio-Econômico**  **Departamento de Ciências da Administração**  **Fone/Fax: 3331-9374 - 3331-9577**  **CEP: 88.010-970 – Florianópolis - Santa Catarina** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:** | | | | |
| Instituição: Universidade Federal de Santa Catarina | | | | |
| Curso: Ciências da Administração | | | | |
| Disciplina: Processo Decisório | | | | |
| Professor: Irineu Manoel de Souza | | | E-mail: irineu@cse.ufsc.br | |
| Código:CAD 7226 | Carga Horária: 72 horas | | | Créditos: 04 |
|  |  |  |  |  |
| 1. **EMENTA:**   A importância da informação e da comunicação para o sucesso da decisão. Modelos de tomada de decisão. A natureza da decisão. Processo decisório nos setores público e privado. Técnicas e instrumentos de apoio a decisão. Os novos caminhos na pesquisa sobre a decisão. | | | | |

|  |
| --- |
| 1. **OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:**   Proporcionar aos alunos à oportunidade de conhecer as abordagens teóricas e práticas ligadas à tomada de decisão para aplicar nas organizações públicas e privadas. |

|  |
| --- |
| **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**  A importância da informação e da comunicação para tomada de decisão;  Modelos de tomada de decisão;  A natureza da decisão: tipos, estilos e ética; poder e liderança; e negociação;  Gestão do conhecimento na tomada de decisão;  Teoria dos jogos e tomada de decisão;  Processo decisório no setor público;  Técnicas e instrumentos de apoio a decisão e pesquisa sobre a decisão. |

|  |
| --- |
| 1. **METODOLOGIA DO TRABALHO:**   O desenvolvimento das atividades da disciplina ocorrerá da seguinte forma:  - aulas expositivas;  - leituras dirigidas;  - estudos de caso; e  - exercícios. |

|  |
| --- |
| 1. **SISTEMA DE AVALIAÇÃO:**   A verificação do rendimento escolar compreende: **freqüência e aproveitamento nos estudos**, o quais devem ser atingidos conjuntamente.  É exigida a freqüência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) das atividades.  O aluno com freqüência mínima exigida para a disciplina e média semestral **igual ou maior que 6,0 (seis)** está aprovado na disciplina.  Avaliações: Prova 40%; Seminário e Artigo 40%; Outras Atividades 20%. |

|  |
| --- |
| 1. **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**   ALMEIDA, Mário S.; FREITAS, Claudia R.; SOUZA, Irineu M.. **Gestão do Conhecimento para tomada de Decisão**, Atlas, 2011  DENHART, R. B.; DENHARDT, J. V. **The New Public Service: serving rather than steering**. In: Public Administration Review**.** vol 60, n. 6, nov./dez., 2000.  FIANI, Ronaldo. **Teoria dos Jogos: para cursos de administração e economia**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.  HALL, Richard. **Organizações, estruturas e processos**. Rio de Janeiro: Prentice Hall, 1982.  MÉLO, M. A. N.; VIEIRA, M. G.; PORTO, T. S. O.. **Processo Decisório - Considerações sobre a Tomada de Decisões.** Porto, Juruá Editora, 2011  MORITZ, G. O. ; SOUZA, Irineu M. **Processo Decisório.** 1. ed. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração - UFSC, 2007  STONER, James A. F.; FREEMAN, R. Edward. **Administração**. 5 ed. Rio de Janeiro: Prentice Hall do Brasil, 1999.  HAMPTON, David R. **Administração: Comportamento Organizacional**. São Paulo: McGraw-Hill, 1990 |

|  |
| --- |
| 1. **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**   CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração.** São Paulo: Makron Books, 1999.  LODI, J. B. **Governança Corporativa: o governo da empresa e o conselho de administração.** 5ed. Rio de Janeiro: Campus, 2004  MAXIMIANO, Antonio César Amaru. **Introdução à Administração. 7**.ed. São Paulo: Atlas, 2008.  MORITZ, G. O.; SOUZA, Irineu M. **Prospecção de Cenários**. 1. ed. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração – UFSC, 2008.  SENGE, Peter M. – **A Quinta Disciplina: arte e prática da organização que**  **aprende.** Ed. Best Seller – São Paulo, 4ª ed., p. 9-50; 261-296, 1990.  SOUZA, Irineu M.. **Gestão Pública no Contexto da Gestão do Conhecimento.** In:MEDEIROS, Paulo César; LEVY, Evelyn (Org.) **Construindo uma nova gestão pública. Natal**, RN:SEARH/RN,2010.  TAVARES, Jean Max, **Teoria dos Jogos: aplicada à estratégia empresarial**. Rio de Janeiro: LTC, 2008. |